

## ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К ДИНАМИЧЕСКОМУ СЕРВИСУ “К50: ТРЕКЕР”

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью "К50" (именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Опритовой Марии Александровны, действующего на основании Устава) и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по предоставлению доступа к динамическому сервису “К50: ТРЕКЕР”, подлежащего заключению посредством принятия другой стороной настоящей оферты (далее - Договор-оферта).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае оплаты услуг, предоставляемых на условиях настоящей Оферты, юридическое или физическое лицо, считается принявшим условия настоящей Оферты и становится Заказчиком услуг по договору на оказание услуг по предоставлению доступа к динамическому сервису “К50:Трекер” на условиях изложенных в настоящей Оферте, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего договора на оказание услуг по предоставлению доступа к динамическому сервису “К50: ТРЕКЕР” (далее - Договор).

В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей Оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования и оплаты услуг, предусмотренных условиями настоящей Оферты.

### 1. Термины и определения

1.1. Оферта – настоящий документ, публично размещенный на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу: <https://k50.ru/tracker-oferta>, содержащий условия Договора на оказание ООО «К50» (Исполнитель) услуг по предоставлению доступа к Сервису, размещённому в сети Интернет по адресу: <http://tracker.k50.ru/> (далее по тексту Сайт).

1.2. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты путем осуществления юридическим или физическим лицом действий, указанных в разделе 4.3 настоящей Оферты. Акцепт настоящей Оферты подтверждает заключение Договора между ООО “К50” и лицом, совершившим акцепт.

1.3. Заказчик – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.

1.4. Договор – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

1.5. Личный кабинет пользователя – раздел на сайте Исполнителя, где Заказчик может получить информацию о состоянии баланса денежных средств, истории платежей, действующих услугах и сроках их окончания. Оплатить продление или расширение услуг, произвести оплату услуг, а также пополнить баланс, получать счета на оплату услуг Заказчика. Также, Заказчик, используя инструментарий Личного кабинета пользователя, может изменять действующий тариф и персонализировать настройки при работе с сайтом.

1.6. Сервис - динамический сервис «K50: Трекер», описание которого содержится на Сайте, предоставляющий возможность Заказчику в рамках реализованного функционала Личного кабинета вести учет и анализ звонков, осуществляемых покупателями/потребителями товаров/услуг/работ, сведения о которых представлены Заказчиком в сети интернет.

## 2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к Сайту в целях использования Сервисом в порядке и на условиях предусмотренных настоящей Офертой (ранее и далее - Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить их.

2.2. Описание и перечень Услуг, а также информация о правилах их оказания размещены на сайте Исполнителя в сети Интернет, по адресу: <https://k50.ru/servisy/k50-tracker/>.

2.3. Стоимость Услуг приведена на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://k50.ru/servisy/k50-tracker/#price>, если иное не установлено расчетом, направленным Исполнителем по итогам согласования Заявки от Заказчика.

2.4. Для получения Услуги Заказчик обязан предоставить путем заполнения соответствующей формы в Личном кабинете пользователя на Сайте следующие данные:

2.4.1.ФИО;

2.4.2.Логин;

2.4.3.Пароль;

2.4.4.Контактный e-mail;

2.4.5.Контактный номер телефона.

2.5. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Срок использования предоставленных Заказчиком данных - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (об Услугах) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем его информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

2.6. Ответственность за качество и своевременность оказания услуг, в том числе с привлечением сторонних частных лиц и организаций, несет Исполнитель.

2.7. Настоящая Оферта и дополнения к ней являются официальными документами и публикуются на сайте по адресу: <https://k50.ru/tracker-oferta> .

2.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты, тарифы и любые другие документы и условия, включая, но, не ограничиваясь, указанные в тексте настоящей Оферты, в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу: <https://k50.ru/tracker-oferta> не менее чем за один день до их ввода в действие, что автоматически влечет изменения условий заключенного Сторонами Договора.

### **3. Права и обязанности сторон**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги Заказчику с надлежащим качеством и в объеме, предусмотренном условиями Оферты.

3.1.2. Предоставить необходимую информацию об Услуге. Информация размещается на Сайте Исполнителя, дополнительно может быть сообщена ответственным работником Исполнителя по телефону или посредством уведомления через систему личного кабинета.

3.1.3. Осуществлять в рабочее время консультационную поддержку по предоставляемому Сервису в чате поддержки или по почте [support@k50.ru](mailto:support@k50.ru).

3.1.4. В случае изменения условий оказания Услуг (даты начала оказания услуг, текущих дат, места проведения и иных изменениях) уведомить Заказчика не менее чем за 24 часа до начала действия таких изменений. Уведомления осуществляется путем, установленным в п. 2.8. Оферты.

3.1.5. Приступить к оказанию Услуги в течение трех рабочих дней с момента выполнения Заказчиком обязательств по оплате.

3.1.6. Исполнитель обеспечивает доступ к Сервису, а также сбор и хранение полученной в результате использования Сервиса статистической информации в течение срока оказания Услуг в рамках заключаемого между Сторонами Договора.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Вести учет телефонных соединений на технологической базе сети лицензированного оператора связи и определять его на основании биллинг-информации соответствующего лицензированного оператора связи.

3.2.2. Изменять условия Договора, тарифы и любые другие документы и условия, включая, но, не ограничиваясь, указанные в тексте настоящей Оферты, в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, в порядке, предусмотренном п. 2.8 настоящей Оферты.

3.2.3. Проводить профилактические и иные технические работы на Сайте, устранять ошибки в работе Сервиса и Сайта, изменять и расширять функционал Сервиса.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с условиями оказания Услуг.

3.3.2. Заполнить необходимые обязательные поля на Сайте при регистрации, указав достоверную контактную информацию.

3.3.3. Оплатить Услугу на условиях и по стоимости, действующих в момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация о специальных предложениях и реквизиты Исполнителя размещаются на Сайте и/или в Личном кабинете пользователя.

3.3.4. Обеспечить установку счетчика на сайт Заказчика для сбора статистики по телефонным звонкам и осуществить настройку динамического сервиса <http://tracker.k50.ru/>.

3.3.5. Соблюдать план оказания Услуг, т.е. принимать непосредственное участие, а также в обязательном порядке представлять Исполнителю необходимые для оказания услуг данные. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме, путем направления сообщения по электронной почте, контактному лицу Исполнителя и/или иным, предусмотренным настоящей Офертой способом.

3.3.6. Заказчик согласен, что настоящий договор не регулируется Законом РФ “О защите прав потребителей”, не создает отношений потребитель - изготовитель/продавец, а Заказчик приобретает Услугу для целей извлечения прибыли.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдение условий оказания Услуг, предусмотренных Договором.

3.4.2. В случае возникновения технических сбоев в работе динамического сервиса Исполнителя Заказчик вправе направить Исполнителю претензию в течение пяти рабочих дней с момента возникновения претензии.

#### **4. Порядок и сроки оплаты.**

4.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуги в течение трех рабочих дней с момента осуществления оплаты.

4.2. Заказчик формирует в Личном кабинете пользователя электронную заявку, в том числе, выбирая порядок оплаты.

4.3. Стороны предусмотрели, что оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится на основании выставленного Исполнителем счёта в Личном кабинете пользователя, на основании указанных Заказчиком в электронной заявке данных. Оплата счёта Заказчиком является акцептом Оферты. Заказчик может произвести оплату через систему Яндекс.Деньги или иные платежные системы, тогда документом, подтверждающим оплату, является электронная квитанция (чек) о перечислении денежных средств в указанные системы в оплату Услуг, при этом в таком случае Лицензиат не вправе требовать получения актов, указанных в п. 4.9. настоящей Оферты.

4.4. Заказчик оплачивает Услуги в размере, установленном Исполнителем, по цене, предусмотренной на день оплаты.

4.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

4.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных в настоящей Оферте и законодательством Российской Федерации.

4.7. Исполнитель не является плательщиком НДС на основании п. 1 ст. 145.1 НК РФ, так как организация Исполнителя имеет статус участника инновационного центра «Сколково».

4.8. Услуги считаются оказанными Исполнителем в надлежащем объеме и без замечаний Заказчика, если в течение трех рабочих дней календарного месяца, следующего за месяцем оказания услуг Заказчик не направил Исполнителю мотивированной письменной претензии, подписанной уполномоченным со стороны Заказчика лицом, или ее скан копии на адрес электронной почты Исполнителя. В случае направления претензии Стороны обязуются в течение 10 рабочих дней устранить имеющиеся разногласия, а в случае их неустранения Стороны вправе отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора.

4.9. По запросу Заказчика, направленному в адрес Исполнителя, в том числе посредством электронной почты, Исполнитель вправе сформировать для Заказчика акты оказанных Услуг и счет-фактуры за прошлые периоды, а также направить их Заказчику на адрес электронной почты в сканированном виде, которые приравниваются к оригиналам, имеющим юридическую силу до момента получения Стороной оригинала.

## **5. Прочие условия**

5.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по заключенному Договору и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя, не менее чем за 30 (тридцать) рабочих дней, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов на исполнение обязательств по Договору.

5.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по заключенному Договору и в одностороннем порядке расторгнуть Договор, уведомив об этом Заказчика в любой доступной форме (в том числе опубликовав соответствующее объявление в Личном кабинете пользователя) не позднее, чем за 7 (Семь) рабочих дней.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по заключенному Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожар, стихийные бедствия, война, военные действия иного характера, забастовки, запретительные акты органов власти и/или управления, а также иные обстоятельства, вне воли и контроля Сторон, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

5.4. При наступлении обстоятельств, указанных ранее, каждая Сторона должна в течение не более пяти рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а так же официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по заключенному Договору. Не уведомление в указанный срок лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание для неисполнения или прекращения условий Договора.

5.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных ранее, срок выполнения стороной обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступившие обстоятельства, перечисленные ранее, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

5.6. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий Договора со стороны Заказчика.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.8. В случае невозможности оказания услуг по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Заказчиком. В иных случаях возврат денежных средств не производится.

5.9. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью подлежащего заключению Договора.

5.10. Временем совершения всех действий Сторон является московское время, определяемое на основании данных Исполнителя. Уведомления и извещения Стороны направляют друг другу посредством электронных сообщений. Заказчик направляет любые уведомления и извещения Исполнителю по адресам электронной почты Исполнителя в соответствии с данными, указанными на Сайте Исполнителя. Исполнитель направляет извещения и уведомления Заказчику по адресам электронной почты, указанным Заказчиком при формировании Заказа, а также путем размещения информации на Сайте. Заказчик дает Исполнителю свое согласие на уведомления Заказчика о скидках, новостях сайта и специальных предложениях. При использовании электронной почты для передачи сообщений и уведомлений, связанных с исполнением подлежащего заключению Договора, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

5.11. Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию полученную в связи с заключением и реализацией условий Договора.

5.12. Записи разговоров, в случае предоставления такой услуги, хранятся на серверах Исполнителя, доступ к которым разрешен исключительно уполномоченным представителям Заказчика. Заказчик принимает полностью на себя все риски, в том числе риски причинения ему убытков, в связи с получением третьими лицами доступов к указанным записям, а также к Сервису, в случае, если такой несанкционированный доступ возник по вине Заказчика, в частности, в случае не уведомления или несвоевременного уведомления Заказчиком Исполнителя об отсутствии у данных третьих лиц прав на направление соответствующих запросов и получения соответствующей информации от Исполнителя.

5.13. Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия Договора и 1 (одного) года после его окончания. Если иное не установлено между Сторонами, то Договор считается заключенным на неопределенный срок.

5.14. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.15. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по вопросам исполнения обязательств по Договору, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства Российской Федерации и обычаев делового оборота, при условии соблюдения обязательного претензионного этапа и этапа переговоров.

5.16. В случае не урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы или по месту нахождения Истца.

5.17. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до выполнения Сторонами своих обязательств.

5.18. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

5.19. Заказчик подтверждает, что все условия подлежащего заключению Договора ему ясны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

---

#### АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар:

ООО «К50»

Юридический адрес: 121205, г. Москва, территория Инновационного центра «Сколково», Большой бульвар, дом 42, стр. 1, эт. 1, пом. № 337, рабочее место № 18.

ИНН: 7729751632

КПП: 773101001

№ р/с 40702810502300003909

в ОАО АЛЬФА-БАНК

К/с: 30101810200000000593

БИК: 044525593

ОГРН 1137746863737

ОКПО 18608908

Утверждаю,  
Генеральный директор ООО «К50»  
Опригова М.А.  
м.п.